

## DATI DEGLI UTENTI DEL SITO

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali, conformemente alle disposizioni contenute nel Regolamento UE 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, c.d. "G.D.P.R.", degli utenti e visitatori che, per utilizzare le funzionalità on-line messe a disposizione, forniscono i propri dati.

La documentazione, le immagini, i caratteri, il lavoro artistico, la grafica, il software e gli altri contenuti del sito, e tutti i codici e form on-line per implementare il sito, sono di proprietà di T.I.M.E. SRL (di seguito anche TIME) oppure di diritto di utilizzo esclusivo da parte della stessa. Il materiale ivi contenuto è protetto da copyright. Per materiale deve intendersi qualsiasi documento descrittivo, immagine fotografica o in formato video, script, software, loghi, caratteri, colori di sfondo dei materiali stessi.

Cliccando sulla casella "accetto", l'Utente dichiara espressamente di concedere il consenso al trattamento dei dati personali propri e di essere autorizzato al trattamento dei dati personali dei propri Clienti, che verranno trattati nel rispetto delle seguenti condizioni:

### TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento dei dati degli Utenti è T.I.M.E. s.r.l., con sede in Verona, Via Don Carlo Steeb n. 7 - c.f. e p. iva 04327710234, persona di contatto Giorgio Zuppini [giorgio.zuppini@time.insure](mailto:giorgio.zuppini@time.insure).

La presente informativa è resa solo per il sito raggiungibile all'indirizzo [www.time.insure](http://www.time.insure) e non anche per altri siti eventualmente consultati dall'utente tramite link, attraverso di esso.

### MODALITA' DEL TRATTAMENTO

In relazione alle specifiche finalità, di seguito indicate, il trattamento dei dati avviene mediante strumenti manuali, telematici e informatici, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto della vigente normativa.

In particolare, TIME garantisce che l'accesso ai dati personali degli **Utenti e dei Clienti degli Utenti stessi** (di seguito anche **Dati Personali**), viene consentito solo a personale appositamente informato ed addestrato, che ha accettato di mantenere la riservatezza sulle informazioni alle quali ha accesso.

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

### DESTINATARI DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI

I **Dati Personali** vengono conservati sui server che gestiscono il sito. Essi potranno essere inviati ad aziende e consulenti esterni di TIME, quali compagnie di assicurazione, professionisti o società di elaborazione dati, identificati come responsabili del trattamento dei dati personali, conformemente alle finalità del trattamento stesso.

I **Dati Personali** potrebbero essere condivisi con autorità governative e/o agenti delle forze dell'ordine, su richiesta delle autorità competenti, se necessario per il conseguimento dei fini perseguiti da TIME, se richiesto dalla legge o se necessario per garantire la protezione legale dei legittimi interessi di TIME, qualora la comunicazione dei dati sia giustificata e legittima in base alle norme di legge.

In questo caso, TIME informerà prontamente l'Utente ed il Cliente della richiesta, salvo che la comunicazione sia vietata da norme specifiche.

I dati vengono conservati presso la sede di TIME, in Verona, via Don Carlo Steeb n. 7 e possono essere trasferiti su server esterni, situati in Italia, nei Paesi U.E., nei Paesi dell'Area Economica Europea ("EEA") o al di fuori di essa. In tale caso, il trasferimento dovrà avvenire in Paesi per i quali la Commissione Europea ha approvato le legislazioni sulla protezione dei dati, oppure dovranno essere adottate altre misure di protezione adeguate.

## **BASE GIURIDICA E FINALITA' DEL TRATTAMENTO**

Il trattamento dei **Dati Personali** avviene sulla base consenso espresso con l'accettazione della presente informativa. Qualora venissero erogati, tramite il sito TIME, servizi a pagamento, il trattamento dei dati **Dati Personali** diviene un obbligo giuridico di TIME, per il rispetto della normativa fiscale e civile sulle attività commerciali, per l'intero periodo di conservazione delle informazioni rilevanti stabilito dalla legge.

La raccolta ovvero il trattamento dei **Dati Personali** ha l'esclusiva finalità di consentire l'utilizzo dei servizi on-line presenti sul sito, ad esempio, ottenere preventivi assicurativi, richiedere l'acquisto di servizi di TIME o di terze parti ecc..

TIME tratta i **Dati Personali** nel rispetto della normativa fiscale e regolatoria applicabile al settore delle intermediazioni assicurative, a fini commerciali e/o statistici sia in forma singola che aggregata.

I **Dati Personali** possono essere utilizzati per ottenere il pagamento dei servizi offerti o per effettuare, per conto del Cliente, pagamenti dei servizi assicurativi acquisiti, attraverso la piattaforma TIME, direttamente dalle Compagnie di Assicurazione o nei confronti di fornitori di servizi terzi.

Qualora TIME intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella sopra indicata, prima di tale ulteriore trattamento verranno fornite esaustive informazioni in merito a tale diversa finalità.

Non viene effettuata alcuna profilazione, né vengono eseguiti processi decisionali automatici basati sui dati personali degli Utenti o sui loro profili di consumo.

## **DATI PERSONALI TRATTATI**

TIME raccoglie i dati necessari ad erogare il servizio on-line richiesto dall'Utente e ad adempiere agli obblighi contrattuali eventualmente assunti nei suoi confronti. In particolare, per dare esecuzione a tutti gli adempimenti connessi o strumentali all'erogazione del servizio; dare esecuzione agli adempimenti di obblighi di legge, produrre i documenti fiscali relativi al servizio.

La fornitura di tali dati è necessaria all'adempimento degli obblighi di TIME. Per questo, l'Utente si impegna a fornire tutti i dati necessari per le predette finalità, rendendosi responsabile, in caso di mancata comunicazione dei dati necessari, della mancata erogazione del servizio.

Per le finalità sopra indicate, TIME raccoglie ed utilizza i seguenti dati:

- Nome e cognome;
- Nome utente e password;
- Indirizzo di residenza o lavorativo, indirizzo di posta elettronica, numero di telefono, codice fiscale, dettagli relativi alla carta di credito;

- Titolo professionale;
- Dettagli su transazioni e pagamenti, compresi indirizzi di fatturazione e consegna, tipologia di servizi acquistati;
- Informazioni relative al browser o al dispositivo con cui è stato effettuato l'accesso alla piattaforma, indirizzo IP utilizzato per l'accesso;
- Il browser internet utilizzato ed il sistema operativo;

La comunicazione dei dati personali relativi a nome, indirizzi, codice fiscale, titolo professionale, dettagli della carta di credito, è un requisito necessario per l'erogazione di servizi a pagamento, in assenza della quale i servizi non potranno essere erogati.

### **DURATA DEL TRATTAMENTO**

Il trattamento dei **Dati Personali** avviene dal momento del loro inserimento nel sistema e si protrarrà, in caso di erogazione di servizi a pagamento, conformemente alla disciplina fiscale e civilistica, per i dieci anni successivi alla cessazione del contratto stesso.

### **DIRITTI DEI SOGGETTI INTERESSATI AL TRATTAMENTO**

Gli Utenti, per l'intera durata del trattamento dei dati che li interessano, hanno diritto:

- ad aver accesso ai dati personali che li riguardano, conoscerne l'origine e riceverne comunicazione intelligibile;
- ad ottenere l'integrazione, l'aggiornamento o la rettifica dei dati personali che li riguardano;
- a proporre un reclamo all'Autorità di controllo "Garante della Privacy"
- ad ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano (c.d. diritto alla portabilità dei dati);

nonché, più in generale, esercitare tutti i diritti che gli sono riconosciuti dalle vigenti disposizioni di legge.

Nei limiti in cui la conservazione ed il trattamento dei dati avvenga esclusivamente sulla base del consenso dell'Utente e/o del Cliente e non rappresenti pertanto un obbligo giuridico di TIME, per il rispetto delle normative civilistiche e fiscali applicabili, gli Utenti e/o i Clienti hanno il diritto di:

- ottenere la cancellazione dei dati personali che li riguardano;
- ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali che li riguardano;
- ottenere la trasformazione in forma anonima dei dati personali che li riguardano;
- ottenere il blocco del trattamento illecito dei dati personali che li riguardano;
- di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che li riguardano;
- di revocare il proprio consenso al trattamento dei dati personali che li riguardano.

In tali casi TIME fornirà pronta comunicazione dell'avvenuta cancellazione o limitazione al trattamento dei dati personali degli Utenti e/o dei Clienti che hanno esercitato i diritti sopra elencati, oltre all'attestazione, che le

operazioni sopra indicate sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi.

Le richieste vanno rivolte:

- via e-mail, all'indirizzo: [privacy@time.insure](mailto:privacy@time.insure)

- via fax: 0458415097

- oppure via posta, all'indirizzo T.I.M.E. srl Via Don Carlo Steeb n. 7 – 37122 VERONA.

## **DATI TRATTATI NEI CONFRONTI DI TUTTI GLI UTENTI DEL SITO**

L'utilizzo del sito comporta l'acquisizione di alcune informazioni, necessarie per il funzionamento dei sistemi informativi, per il loro efficientamento e la loro sicurezza.

I sistemi informatici e le procedure *software* preposte al funzionamento del sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione *URI (Uniform Resource Identifier)* delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal *server* (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti *web* non persistono per più di 10 giorni.

*Cookies*: Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal sito. Non viene fatto uso di *cookies* per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. *cookies* persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti.

I c.d. *cookies* di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

I cookies sono collegati al browser utilizzato e possono essere disabilitati in ogni momento, rifiutando o revocando in questo modo il consenso al loro utilizzo, direttamente sul browser utilizzato. La disabilitazione dei cookies potrebbe compromettere il corretto utilizzo di alcune funzioni del sito.

*Dati forniti facoltativamente dall'utente*: L'invio facoltativo, esplicito e volontario di dati personali, informazioni di contatto, posta elettronica agli indirizzi indicati nel sito, al fine di ottenere informazioni o supporto, comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta a TIME o comunque indicati nei contatti con TIME, al fine di ottenere informazioni e supporto. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

In ogni caso, i dati volontariamente forniti dagli utenti non vengono conservati o trattati per finalità diverse rispetto alla puntuale risposta alle informazioni e richieste inviate, ai sensi dell'art. 6, c.1, lett. B G.D.P.R.