

Condizioni di utilizzo

Le presenti condizioni ("Condizioni") si applicano all'utilizzo dei prodotti, siti Web e servizi di TIME. Creando un account TIME o TIMEsocial, il Cliente accetta espressamente le presenti Condizioni, secondo le modalità rese disponibili nella procedura di attivazione.

Art. 1) Definizioni

TIME: T.I.M.E. s.r.l., con sede in Via Don Carlo Steeb n. 7 – 37122 Verona, codice fiscale / partita IVA n. 04327710234, iscritta alla CCIAA di Verona al n. 410968, fornitrice del servizio oggetto del presente contratto;

Cliente: è il sottoscrittore del servizio, titolare di un account all'interno della piattaforma messa a disposizione di TIME;

Servizi di Terzi: sono i servizi di preventivazione on-line, o altri servizi resi con modalità on-line, messi a disposizione dalle Compagnie Assicuratrici o da altri operatori di mercato accessibili tramite la piattaforma TIME. Nel caso in cui, per l'erogazione di alcuni dei servizi, il Terzo richiedesse la corresponsione di un pagamento, il relativo onere si intende a carico esclusivo del Cliente, non essendo compreso, nel costo del Servizio messo a disposizione da TIME, il costo eventualmente addebitato da soggetti Terzi per i servizi da loro erogati.

Account: sono le credenziali di accesso per l'utilizzo delle piattaforme TIME e/o TIMEsocial messe a disposizione da TIME al Cliente. È composto da un codice identificativo del Cliente (USER ID) e un codice segreto di accesso (password). Ad ogni identificativo del Cliente sono associate una o più password al fine di consentire l'utilizzo contemporaneo del sistema da parte di più utilizzatori.

Piattaforma TIME: indica il portale web "TIME" posto all'indirizzo www.time.insure o il portale web "TIMEsocial" posto all'indirizzo www.timesocial.it, al quale il Cliente accede dopo essersi munito di apposito account.

Contenuto: le informazioni che la Piattaforma TIME fornisce al Cliente a seguito dell'accesso e dell'invio di una richiesta di preventivo, o di altro servizio disponibile, alle Compagnie assicuratrici o ad altri soggetti Terzi. Le informazioni potranno essere stampate, archiviate o scaricate dal sistema al fine di essere utilizzate in modo conforme alle presenti Condizioni di Contratto.

Compagnia: indica le Compagnie di assicurazione, e, in generale, tutti i soggetti Terzi, che permettono a TIME ed ai suoi Clienti di accedere, tramite la Piattaforma TIME, liberamente, o tramite apposite credenziali di accesso, ai propri servizi on-line e generare i Contenuti che verranno poi resi disponibili al Cliente tramite la Piattaforma TIME, come previsto nel successivo art.3.

Art. 2) Servizi

Al Cliente, a seguito della creazione di un account, e conformemente alle presenti condizioni di contratto, TIME mette a disposizione la piattaforma on-line di preventivi assicurativi e servizi accessori on-line denominata "TIME".

Attraverso la Piattaforma TIME, il Cliente può accedere direttamente ai servizi on-line, limitatamente alle funzioni rese disponibili o il cui utilizzo viene consentito dalla Piattaforma TIME, delle Compagnie assicuratrici ed altri Soggetti Terzi, a condizione che il Servizio richiesto rientri tra quelli che il Cliente ha scelto nell'ambito dell'offerta di TIME.

I servizi resi da TIME attraverso la Piattaforma presuppongono il corretto funzionamento dei Servizi di terzi e, se previsto, il corretto inserimento, ed eventuale aggiornamento, nell'apposita sezione della Piattaforma, per ciascuna Compagnia, delle specifiche credenziali di accesso in possesso del Cliente.

I servizi erogati dalla Piattaforma, ed il costo che verrà addebitato al Cliente per il loro utilizzo, sono descritti ed elencati nel listino prezzi, che costituisce parte essenziale ed integrante alle presenti condizioni di contratto.

In ogni caso, al Cliente viene messa a disposizione, all'interno della Piattaforma TIME, un'area dedicata e riservata per l'archiviazione dei propri documenti e dei Contenuti ottenuti dalle Compagnie attraverso la Piattaforma TIME.

La creazione di un account e l'utilizzo della Piattaforma TIME, come l'utilizzo dei Servizi di terzi, non concede al Cliente alcuna licenza d'uso, né alcun diritto di proprietà intellettuale, sul software, sulle banche dati e sul contenuto delle stesse, ma solo ed esclusivamente il diritto di consultare, scaricare ed archiviare, nei formati consentiti, e per i fini indicati dalle presenti Condizioni di Contratto, le informazioni ottenute attraverso di essa.

Art. 3) Accesso ai Servizi, licenze e normativa applicabile

L'accesso ai Servizi presuppone la creazione di un account e la legittima acquisizione di un codice utente e della relativa password.

L'accesso ai Servizi di terzi tramite la Piattaforma presuppone, se previsto dalla Compagnia, il legittimo possesso delle credenziali di accesso predisposte dalla stessa. Il Cliente si obbliga a non accedere alle aree riservate della Piattaforma o delle Compagnie qualora le credenziali di accesso utilizzate non siano in suo legittimo possesso.

L'accesso alla Piattaforma non prevede l'installazione sui dispositivi del Cliente di alcun software, ma presuppone esclusivamente la presenza, su di essi, di un browser e di un collegamento alla rete Internet. L'utilizzo di specifici Servizi di Terzi può richiedere ulteriori strumenti (quali web-cam, lettori di smart card, business key o altro). In ogni caso, è compito del Cliente, procurarsi, a proprie spese, tutte le connessioni, le attrezzature e/o tutti i piani necessari per utilizzare i Servizi ed i Servizi di terzi.

Il costo addebitato per l'utilizzo della Piattaforma remunera esclusivamente i Servizi resi da TIME. Qualora anche i Servizi di terzi fossero soggetti a pagamento, il relativo costo

resta interamente a carico del Cliente, sul quale gravano, in ogni caso, anche i corrispettivi addebitati dai fornitori delle connessioni, dei piani dati e delle attrezzature necessarie per l'utilizzo dei Servizi di terzi.

Tutti i Contenuti pubblicati o presenti sulla piattaforma, compresa la loro selezione e organizzazione nonché la disposizione e il design del sito web, sono protetti dalla normativa sulla privacy (Dlgs. 30/6/2003, n. 196), dalla legge sul diritto d'autore (Legge 22/4/1941, n. 633, come modificata dal Dlgs. 29/12/1992 n. 518, sulla tutela giuridica del software) e dalle altre normative nazionali e internazionali in materia di tutela della proprietà intellettuale e industriale.

I diritti sul Contenuto appartengono a TIME e/o alle Compagnie che li hanno messi a disposizione. Con la loro pubblicazione, TIME non trasmette al Cliente alcun diritto sul Contenuto, che potrà essere utilizzato esclusivamente per i fini ed in conformità a quanto previsto dalle presenti Condizioni di utilizzo.

Art. 4) Disponibilità dei Servizi e dei Servizi di Terzi:

L'utilizzo dei Servizi di Terzi attraverso la Piattaforma è in ogni caso regolato dalle condizioni di utilizzo predisposte dalla Compagnia.

I Servizi, i Servizi di Terzi o il Contenuto potranno periodicamente non essere disponibili, o potranno essere resi disponibili sulla Piattaforma solo per un periodo di tempo limitato: TIME si impegna, in ogni caso, a mantenere i Servizi attivi e funzionanti. Il Cliente, dà atto che tutti i servizi online subiscono occasionali malfunzionamenti e interruzioni, per cause indipendenti dalla volontà di TIME e comunque al di fuori del suo controllo.

È pertanto consigliabile stampare o scaricare sul proprio dispositivo i Contenuti ottenuti attraverso la Piattaforma, anche se sono stati archiviati nello spazio messo a disposizione e, in caso di malfunzionamenti o interruzioni del Servizio, di accedere direttamente ai Servizi di Terzi attraverso i siti web di riferimento.

In considerazione del fatto alcuni dei servizi offerti sono gestiti direttamente da terzi su propri spazi web, TIME non assume responsabilità per eventuali interruzioni, sospensioni, ed ogni altra limitazione della fruibilità del Servizio, per problemi tecnici dipendenti dalle Compagnie e, in generale, generati da fattori o circostanze al di fuori del proprio controllo.

TIME non assume alcuna responsabilità, né garantisce in alcun modo, la veridicità, l'attualità, la precisione o la correttezza del Contenuto messo a disposizione da Terzi sulla Piattaforma TIME.

In qualsiasi momento, TIME potrà implementare, modificare ed eliminare le funzionalità presenti sulla Piattaforma, o interrompere l'accesso ai Servizi di Terzi, qualora non sia più consentito a TIME rendere disponibile il Contenuto attraverso la Piattaforma TIME, ovvero ciò non sia più possibile per ragioni tecniche, commerciali o comunque per eventi che sfuggono al controllo di TIME.

5) Modalità di utilizzo dei Servizi

Accettando le presenti Condizioni, il Cliente, nell'utilizzo dei Servizi, ha l'obbligo di attenersi alle seguenti regole:

- i. Non inviare o dati o informazioni false o fuorvianti, non impersonare un altro utente, manipolare i Servizi.
- ii. Non eludere intenzionalmente alcuna limitazione relativa all'accesso o alla disponibilità dei Servizi.
- iii. Non svolgere attività che siano dannose per sé stesso, i Servizi o per altri Clienti, ad esempio trasmissione di virus, stalking, espressioni di odio o sollecitazioni alla violenza nei confronti di altri utenti. In relazione ai comportamenti indicati nel presente capoverso, il Cliente è tenuto ad osservare la massima cura ed attenzione sull'attività propria, dei propri collaboratori e, in generale, di tutti coloro cui ha comunicato le proprie chiavi di accesso alla Piattaforma; a verificare tutto il materiale che viene inviato alla Piattaforma, direttamente o attraverso i soggetti cui ha comunicato le chiavi di accesso ad essa; ad informare immediatamente TIME ogniqualvolta ritenga si sia verificata una violazione del presente capoverso o ritenga che vi sia il rischio, anche solo potenziale, di una violazione.
- iv. Non violare i diritti di altri Clienti, ad esempio tramite la condivisione non autorizzata di materiale protetto da copyright.
- v. Non impegnarsi in attività che violino il diritto alla protezione dei dati personali di altri Clienti.
- vi. Non aiutare altri Clienti a infrangere tali regole.

Il Cliente è tenuto a custodire con la dovuta cura e diligenza le credenziali di accesso relative al proprio account.

In caso di smarrimento o sottrazione delle credenziali di accesso al proprio account, ha l'obbligo di comunicarlo prontamente a TIME, che provvederà, al ricevimento della comunicazione, al blocco delle credenziali smarrite o sottratte e provvederà, senza ritardo, alla remissione di nuove. In mancanza di puntuale comunicazione, tutte le operazioni riconducibili ad un Cliente saranno considerate svolte con il suo consenso e a suo vantaggio, restando quindi a suo carico tutti gli oneri e le obbligazioni assunte, anche a seguito di un utilizzo improprio o non consentito delle chiavi d'accesso.

TIME assicura la protezione dei dati e delle informazioni dei Clienti o delle Compagnie presenti sulla Piattaforma secondo elevati standard di limitazione degli accessi. Non risponde, in nessun caso ed in alcun modo dell'illegittimo accesso alla Piattaforma e consultazione di dati ed informazioni ad opera di terzi non autorizzati che siano venuti a conoscenza delle credenziali del Cliente per negligenza di quest'ultimo.

In caso di violazioni degli obblighi di cui al presente Articolo o contenuti in altri articoli delle presenti Condizioni, fermo in ogni caso il diritto di TIME ad essere risarcita di ogni danno derivante dal comportamento del Cliente, sarà facoltà di TIME interrompere

immediatamente l'erogazione dei Servizi e/o la disattivazione immediata dell'account del Cliente.

Ai fini dell'applicazione del presente articolo, TIME si riserva il diritto di analizzare in qualsiasi momento il contenuto degli account attivi sulla Piattaforma.

Art. 6) Modifica delle Condizioni di Utilizzo

TIME potrà modificare le presenti condizioni di utilizzo ogni volta lo ritenga necessario. A puro titolo esemplificativo, al fine di:

- (i) adempiere ad una norma di legge, incluse le modifiche o integrazioni di norme in vigore;
- (ii) in seguito a una comunicazione e/o un ordine di Autorità;
- (iii) in seguito all'evoluzione tecnica o tecnologica;
- (iv) per motivi tecnici;
- (v) per aggiornamento dei requisiti operativi;
- (vi) per integrare o rivedere le condizioni di utilizzo, al fine di garantire la corretta e proficua funzionalità della Piattaforma e dei Servizi erogati;
- vii) per apportare modifiche ai prezzi ed alle condizioni e modalità dei singoli Servizi erogati attraverso la piattaforma TIME, riportate nel listino allegato;

TIME informerà il Cliente, tramite l'interfaccia utente, ovvero con un messaggio di posta elettronica o con altro mezzo adeguato, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, sulle modifiche apportate alle presenti Condizioni, ai prezzi o alle condizioni e modalità di erogazione dei Servizi.

Con la comunicazione di modifica delle condizioni, ed in ogni caso, prima che la modifica apportata abbia effetto, tramite l'interfaccia utente, in un messaggio di posta elettronica o tramite un altro mezzo adeguato, TIME informerà il Cliente che, qualora non intenda accettare le modifiche apportate alle condizioni di utilizzo o al listino prezzi, avrà il diritto di recedere dal contratto, in ogni momento prima che la modifica diventi effettiva, con le stesse modalità previste dal successivo art. 7. In questo caso, tuttavia, non verrà applicato alcun costo per il recesso.

L'utilizzo dei Servizi successivamente alla data di entrata in vigore della modifica, tempestivamente comunicata, costituisce accettazione integrale ed incondizionata delle nuove condizioni.

Art. 7) Recesso

In ogni momento, il Cliente può recedere dal contratto. Il recesso dal contratto, salvo sia conseguenza delle modifiche alle condizioni, come previsto dal precedente articolo 6),

avrà effetto 90 (novanta) giorni dopo la ricezione da parte di TIME, di apposita comunicazione, inviata tramite PEC o posta raccomandata.

Il costo del recesso dal contratto, previsto nel Listino prezzi, verrà addebitato al cliente secondo le condizioni in essere al momento di efficacia del recesso stesso.

Il recesso a seguito di modifiche delle condizioni di contratto, previsto dal precedente art. 6), comunicato a TIME con le modalità previste in questo articolo, avrà effetto al momento dell'effettiva applicazione delle nuove condizioni. In questo caso, non verranno applicati al Cliente i costi di recesso previsti dal listino prezzi.

Fino al momento di efficacia del recesso, il Cliente potrà liberamente utilizzare tutti i Servizi ed i Servizi di terzi, alle condizioni in vigore al momento dell'utilizzo. Il recesso, anche a seguito di comunicazione di modifica delle condizioni di utilizzo, fino al momento in cui diviene efficace, è liberamente revocabile dal Cliente, con effetto immediato.

Divenuto efficace il recesso, TIME disattiverà l'account del Cliente receduto, che, da quel momento, non sarà più consultabile, e provvederà alla restituzione dell'eventuale credito residuo. È quindi onere del Cliente, scaricare o copiare sui propri dispositivi, durante il periodo di preavviso, i Contenuti eventualmente archiviati sulla Piattaforma TIME: una volta disattivato l'account, essi, infatti, non saranno più disponibili.

Art. 8) Disattivazione dell'account

In ogni caso in cui TIME ritenesse che la Piattaforma, i Servizi, i Servizi di terzi vengano utilizzati da un Cliente non autorizzato, ovvero per fini non conformi alle presenti Condizioni di utilizzo, ovvero ancora in violazione delle regole di comportamento indicate nelle presenti Condizioni di utilizzo, ovvero di norme di legge, di ordine pubblico o buon costume, potrà in ogni momento disattivare l'account ed interrompere l'erogazione dei Servizi.

La disattivazione dell'account secondo quanto previsto dal presente articolo verrà comunicata al Cliente attraverso la Piattaforma, ovvero con altre modalità (posta elettronica, posta elettronica certificata) ritenute idonee da TIME.

La riattivazione dell'account potrà avvenire solo a fronte della dimostrazione, da parte del Cliente, della cessazione delle cause che hanno determinato la disattivazione.

9) Durata del Servizio

Con l'attivazione dell'account, seguita dalla consegna delle credenziali di accesso, il Cliente acquisisce la facoltà di accedere, nel rispetto delle presenti condizioni d'utilizzo, alla Piattaforma TIME e, nei limiti della scelta di attivazione, dei Servizi erogati attraverso essa.

In ogni caso, l'account, ed i Servizi ai quali viene consentito l'accesso, viene attivato per un periodo di un anno: tale periodo, viene automaticamente rinnovato alla scadenza,

per lo stesso periodo, e così di anno in anno, salvo comunicazione di chiusura, che ciascuna parte potrà far pervenire all'altra almeno 90 (novanta) giorni prima della scadenza.

La comunicazione di chiusura dovrà essere inviata a mezzo posta raccomandata o posta elettronica certificata.

A seguito di comunicazione di chiusura, al termine del periodo annuale in corso, l'account viene disattivato, con tutte le conseguenze previste nel precedente art. 7. Fino al momento della disattivazione, l'account ed i Servizi saranno liberamente consultabili dal Cliente.

Nel periodo di attivazione dell'account, il Cliente ha l'onere di mantenerlo attivo, accedendo alla Piattaforma TIME almeno una volta. Mancando almeno un accesso per l'intero periodo di attivazione, l'account verrà considerato inattivo da TIME e, anche in mancanza di comunicazione di chiusura, disattivato, con le conseguenze previste dal precedente art. 7.

10) Responsabilità

Nessuna parte delle presenti condizioni intende limitare o escludere la responsabilità di TIME per eventuali violazioni da parte della stessa di quanto ivi stabilito

TIME non assume alcuna responsabilità per eventuali utilizzi, da parte dei Clienti, dei Servizi e dei Servizi di Terzi in violazione di legge, del buon costume o dell'ordine pubblico, ovvero per fini diversi e con modalità difformi rispetto a quanto prescritto dalle presenti Condizioni di Contratto.

TIME non esercita alcun controllo sui collegamenti ai Servizi di Terzi e sul loro Contenuto, non assumendo alcuna responsabilità in ordine allo stesso, alla sua accuratezza, precisione ed affidabilità.

I Contenuti presenti sulla Piattaforma, compresi i dati ed i documenti archiviati dal Cliente, non sono attribuibili a TIME e non rappresentano in alcun modo la sua opinione.

TIME non risponde per eventuali danni, perdite di dati, malfunzionamenti o pregiudizi di ogni natura e genere che possano derivare al Cliente ed al suo elaboratore elettronico come conseguenza dell'utilizzo dei Servizi o dei Servizi di terzi attraverso la Piattaforma, né per eventuali contaminazioni del sistema informatico derivanti dall'accesso, dall'interconnessione, dallo scarico di Contenuti dalla stessa.

Tutte le spese e gli oneri di risarcimento, riparazione, ripristino, sostituzione, rimangono in carico esclusivamente al Cliente.

In ogni caso, salvo colpa grave o dolo di TIME, essa non risponde di danni indiretti, ivi comprese le perdite finanziarie ed i mancati profitti, derivanti al Cliente o a soggetti terzi, connessi o comunque subiti in occasione dell'utilizzo della Piattaforma TIME. La responsabilità di TIME è, in ogni caso, salvo colpa grave o dolo di TIME, limitata

all'importo del massimale della polizza di assicurazione stipulata a copertura della responsabilità verso terzi (RCT).

11) Condizioni finali

Ai fini dell'utilizzo della Piattaforma e dei Servizi TIME, la persona contraente è da identificarsi in T.I.M.E. s.r.l., con sede in Via Don Carlo Steeb n. 7 – 37122 Verona, codice fiscale / partita IVA n. 04327710234, PEC time.insure@legalmail.it.

Le presenti condizioni di utilizzo regolano i rapporti tra TIME ed il Cliente in relazione all'utilizzo della Piattaforme e dei Servizi erogati attraverso di essa.

Il Cliente riconosce espressamente la validità delle presenti condizioni di utilizzo, dichiara di averle lette e comprese correttamente, di approvarne il contenuto e di riconoscere che l'accettazione delle presenti condizioni di contratto in via informatica equivale, ai sensi dell'art. 20 CAD, a forma scritta.

Il Cliente riconosce espressamente che la data di accettazione delle presenti condizioni di utilizzo equivale alla data di creazione dell'account: da questa data decorre il termine iniziale di durata del Servizio come disciplinato dal presente art. 9.

I Servizi descritti nelle presenti condizioni si intendono erogati nel territorio italiano, indipendentemente dalla residenza o sede, legale o operativa del Cliente o dal luogo di accesso alla Piattaforma TIME. Essi sono in ogni caso soggetti alla legge italiana.

Per ogni controversia relativa alla validità, alla conclusione, al contenuto o all'esecuzione del Servizio sarà esclusivamente competente il Foro di Verona, con esclusione di ogni altro Foro.

Documento firmato elettronicamente

Ai sensi dell'art. 1341 cc, il Cliente dichiara di accettare espressamente le seguenti condizioni di utilizzo, riconoscendo espressamente, ai sensi dell'art. 20 C.A.D., il valore di forma scritta alla presente accettazione, prestata in forma informatica:

art. 4, ultimo comma, dove si prevede la possibilità di interrompere l'erogazione di un servizio qualora non sia più consentito diffondere il Contenuto di Terzi o se l'interruzione dipende da motivi di ordine commerciale;

art. 6, dove si consente la possibilità a favore di TIME di modificare unilateralmente le condizioni di contratto e si consente al Cliente la facoltà di recesso in caso di modifica;

art. 9, dove si prevede il rinnovo automatico della durata dell'account;

art. 10, dove si esclude o si limita la responsabilità di TIME;

Documento firmato elettronicamente

Listino prezzi

1) SERVIZIO DI PREVENTIVAZIONE:

euro 0,10 IVA compresa per ogni preventivo/compagnia che ha dato risposta con una quotazione

Documento firmato elettronicamente

